

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Ei Abellan Mathieu / KL Plomberie

58 route de villefort 30530 Chamborigaud

SIRET : 99184122200011

E-mail / Téléphone : KLPlomberie30@gmail.com / 0626153679

1. Objet : Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de services proposées par **KL Plomberie Ei Abellan Mathieu**, en plomberie, chauffage et froid/climatisation, intervenant principalement sur Chamborigaud et alentours, auprès de clients particuliers et/ou professionnels. Les déplacements dans un rayon de 5km autour de Chamborigaud sont gratuits. Au-delà, des frais de déplacement peuvent être facturés selon un barème communiqué au client.

2. Prestations : Les prestations proposées incluent :

- Installation, entretien et dépannage de systèmes de plomberie, chauffage, ventilation et climatisation.
- Fourniture de matériel (si applicable).

Les prestations sont effectuées selon les règles de l'art et les normes en vigueur.

3. Devis et Commande : Un **devis gratuit** (dans un rayon de 40km autour de Chamborigaud) est établi pour toute prestation.

Le devis est **valable 15 jours** à compter de sa date d'émission.

La commande est **validée après signature du devis** accompagné de la mention "bon pour accord", ainsi que du **versement d'un acompte de 30%** si précisé sur le devis.

4. Tarifs et Paiement : Les conditions de paiement peuvent être modulées selon la nature du chantier.

Les prix sont exprimés en euros, **non soumis à la TVA** (article 293 B du CGI – régime micro-entreprise). Le paiement s'effectue par virement, chèque ou espèces, à réception de la facture ou selon les modalités indiquées sur le devis(ex : acompte à la commande, solde à la fin des travaux). Un acompte de 30% peut être demandé à la commande, le solde étant exigible à la réception des travaux.

Tout retard de paiement peut entraîner des pénalités de retard au taux légal en vigueur.

5. Délais d'exécution : Les délais d'intervention sont communiqués à titre indicatif.

En cas d'imprévu ou de force majeure (intempéries, panne, approvisionnement, etc.), un nouveau délai sera proposé au client.

6. Réserve de propriété : Le matériel fourni reste la propriété de **Ei Abellan Mathieu / KL Plomberie** jusqu'au paiement complet de la facture.

7. Garantie et assurance : Les interventions sont couvertes par la **garantie légale de conformité** et la **garantie décennale**, si applicable.

L'entreprise dispose d'une assurance responsabilité civile et décennale couvrant ses activités.

Le client doit signaler tout défaut dans un délai raisonnable après sa découverte.

Assureur : April Partenaires- Police n°2509629660

Les attestations peuvent être fournies sur simple demande.

8. Responsabilité : L'entreprise ne pourra être tenue responsable des dommages causés par :

- Une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien des installations après son intervention.
- Des installations existantes non conformes ou vétustes.
- D'une intervention extérieure non autorisée

La responsabilité de l'entreprise est engagée uniquement sur les prestations réalisées par ses soins.

9. Réclamations : Toute réclamation doit être adressée par écrit (courrier ou e-mail) dans les **5 jours** suivant l'intervention.

10. Droit applicable et litiges : Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le client peut faire appel :

- Au **service de médiation à la consommation** (obligatoire pour les micro-entrepreneurs)
 - Ou aux **tribunaux compétents** du lieu du siège de l'entreprise
-

11. Médiateur à la consommation : Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

SAS CNPM MÉDIATION CONSOMMATION. En cas de litige, tout consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site

<https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/>

ou par voie postale en écrivant à :

CNPM MÉDIATION CONSOMMATION

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS - Immeuble l'Horizon - Esplanade de France - 3 rue J. Constant Milleret - 42000 SAINT-ETIENNE

12. Protection des données : Les informations collectées sont uniquement utilisées dans le cadre de la relation commerciale et ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.
